

"سيرة ذاتية"



أولاً : البيانات الشخصية :

الاسم : د. أيمن على محمود على عمر

تاريخ الميلاد : ١٥/١٠/١٩٦٣ م

الوظيفة الحالية : أستاذ إدارة الأعمال بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري- الاسكندرية - وكيل كلية النقل الدولي واللوجستيات لشئون التدريب وخدمة المجتمع ، ورئيس لجنة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالكلية (سابقا)

التخصص الدقيق : تطوير تنظيمي وإداري وإعادة هيكلة - إدارة إنتاج وعمليات

٠٠٢٠١١١٢٣٠٥٠٠٠

تليفون محمول : مصر

drayman_omar@aast.edu

بريد الكتروني

ayman_omar2001@yahoo.com

<http://www.aast.edu/cv.php?ser=58950>

المؤهلات العلمية :

البكالوريوس : بكالوريوس إدارة الأعمال عام ١٩٨٥ بتقدير عام

جيد جدا مع مرتبة الشرف (الأول على الدفعة) -

جامعة بنها وكلف معيدا ثم محاضر بالجامعة

من عام ١٩٨٥ ثم التعيين بالأكاديمية العربية

بالاسكندرية من أول مارس ١٩٩٥ وحتى الآن .

الماجستير : عنوانه " تقييم أداء المشروعات الصغيرة المصرية بالمدن الصناعية

الجديدة"، من كلية التجارة ببنها - مصر عام ١٩٩٥.

الدكتوراه :

دكتوراه الفلسفة فى إدارة الأعمال من كلية التجارة

جامعة الزقازيق - مصر ، عام ٢٠٠٣ م

وعنوانها " إعادة هندسة العمليات كمدخل لتطوير الأداء فى عينة من الشركات المصرية

مجالات التدريس الجامعي لمرحلتى البكالوريوس والماجستير :

بعض المواد التى قمت بتدريسها على مدار أكثر من ٣١ عاما :

- إدارة الانتاج و العمليات .
- الإدارة الاستراتيجية.
- إدارة الموارد البشرية.
- ادارة اللوجستيات العكسية .
- التطوير التنظيمي .
- مهارات الاتصال الفعال .
- ادارة النقل البحري .
- جودة الخدمات العامة .
- الاتجاهات الحديثة فى التسويق .
- التسويق الدولي .
- التجارة الالكترونية .
- التحليل والتصميم التنظيمي .
- بحوث التسويق .
- مهارات القيادة الفعالة .
- تسويق الخدمات .
- إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- دراسات متقدمة فى التسويق.
- موضوعات مختارة فى إدارة المشروعات.
- إدارة البنوك .
- إدارة المستشفيات والأنظمة الطبية .
- إدارة الأعمال المكتبية .
- إدارة الأعمال الالكترونية .
- الإدارة المالية والتحليل المالى .
- إدارة السلوك التنظيمي.
- تخطيط ومراقبة الإنتاج.
- العلاقات العامة .

- تخطيط وتنفيذ المشروعات .
- سلوك المستهلك .
- إدارة المواد والإمداد .
- مناهج البحث العلمي .
- إدارة الأعمال الدولية .
- التحليل المالي.
- التخطيط الصناعي.
- مهارات تفاوض وتعاقد.
- الترويج والإعلان .

تأليف كتب وأبحاث محكمة :

الكتب المؤلفة :

- ١- أيمن على عمر ، كتاب "قراءات فى سلوك المستهلك " ، الطبعة الأولى والثانية والثالثة ، المؤلف ، ثم الدار الجامعية للنشر والتوزيع ، طبعة مختلفة مزيدة ومنقحة، الاسكندرية ، ج.م.ع ، ٢٠٠٥ ، ٢٠٠٦ ، ٢٠٠٨ .
- ٢- أيمن على عمر ، كتاب " دراسات متقدمة فى التسويق " ، الطبعة الأولى والثانية ، طبعة مختلفة مزيدة ومنقحة ، المؤلف ، ثم الدار الجامعية للنشر والتوزيع ، الاسكندرية ، ٢٠٠٦ ، ٢٠٠٧ .
- ٣- أيمن على عمر ، كتاب " قراءات فى إدارة المشروعات الصغيرة - مدخل تطبيقى مقارن " ، الطبعة الأولى والثانية والثالثة ، طبعة مختلفة مزيدة ومنقحة ، المؤلف ، ثم الدار الجامعية للنشر والتوزيع ، ثم دار منشأة المعارف ، الاسكندرية ، ٢٠٠٦ ، ٢٠٠٧ ، ٢٠١٠ .
- ٤- أيمن على عمر ، على عبد الهادى مسلم ، كتاب " قراءات فى علم التحليل والتصميم التنظيمى - مدخل إعادة الهيكلة وإعادة الهندسة " ، الطبعة الأولى والثانية والثالثة ، طبعة مختلفة مزيدة ومنقحة ، المؤلفين ، ثم الدار الجامعية للنشر والتوزيع ، الاسكندرية ، ٢٠٠٥ ، ٢٠٠٧ ، ٢٠٠٨ .
- ٥- أيمن على عمر ، كتاب " مقدمة فى مداخل وتطبيقات الجودة " ، الطبعة الأولى ، منشأة المعارف بالاسكندرية ، ٢٠٠٩ ، والطبعة الثانية ٢٠١٤ ، والثالثة ٢٠١٦ المؤلف .

٦- أيمن على عمر ، كتاب " مذكرات في إدارة الانتاج والعمليات " ، الطبعة الأولى ، مكتبة العميد ، الرياض ، أكتوبر ٢٠٠٩ .

٧- أيمن على عمر ، كتاب " مذكرات في إعادة الهيكلة منظمات الأعمال " ، الطبعة الأولى ، المؤلف ، ٢٠٠٨

٨- أيمن على عمر ، مذكرة "سلوك المستهلك" - تم توزيعها وتدريبها لطلاب معهد العلوم الادارية بالإمارات العربية من خلال اتفاقية تعاون علمي بين هذا المعهد والأكاديمية العربية ، المؤلف ، ١٩٩٦ .

٩- أيمن على عمر ، كتاب "أخطاء الباحثين عند كتابة الماجستير والدكتوراه - تجارب واقعية من مناقشات الباحثين" ، منشأة المعارف ، الاسكندرية ، ٢٠١٦ .

الأبحاث :

١- بحث : إعادة الهيكلة كمدخل للتطوير والتغيير في شركات النقل البحري المصرية" ، مجلة مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحري التابع للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ، مجلد ٢ عدد ٢ لعام ٢٠١١ ، صدر متأخر في أبريل ٢٠١٢ .

٢- بحث أثر تطبيق نظم الجودة الشاملة على تنافسية المنظمات الصناعية المصرية ، مجلة كلية تجارة سوهاج ، ديسمبر ٢٠١٢ .

٣- بحث دراسة تطبيقية لمدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في عينة من الجامعات الخاصة المصرية ، مجلة البحوث بأكاديمية السادات للعلوم الادارية ، العدد الثاني لعام ٢٠١٢ ، أبريل ٢٠١٢ .

٤- بحث دراسة تحليلية لمعوقات التجارة العربية البينية في ظل ثورات الربيع العربي، مجلة كلية تجارة جامعة بنى سويف ، ج.م.ع ، ديسمبر ٢٠١٢ .

٥- بحث نماذج تحسين فعالية المنظومة التعليمية فى مصر (تجاه نموذج مقترح)، مقدم لمؤتمر "مستقبل مؤسسات الخدمات التعليمية الحكومية والخاصة للتعليم الجامعى فى العالم العربى"، الجمعية العلمية للتنمية البشرية والإدارية، الإسكندرية ، فندق شيراتون المنتزه، ٧-٨ أبريل ٢٠٠٣ .

٦- بحث تحليل لمعوقات التصدير لمنظمات الأعمال المصرية في ضوء الشراكة الأوربية والمستجدات العالمية، المؤتمر السنوي الرابع لكلية التجارة بينها، أبريل ٢٠٠٣ .

٧- بحث إعادة هندسة العمليات التصديرية كمدخل لتطوير أداء المنظمات المصرية والانطلاق لزيادة الصادرات، أيضا قدم للمؤتمر السنوي الرابع لكلية التجارة بينها، أبريل ٢٠٠٣ .

- ٨- بحث تجاه مجتمع تقني بالتطبيق على قطاع الاتصالات والمعلومات المصري، المؤتمر السنوي الرابع لكلية تجارة الزقازيق، الزقازيق، مايو ٢٠٠٤.
- ٩- بحث فرص الاستثمار المتاحة للعمالة النسائية المصرية في ظل تطبيق برامج الخصخصة والمعاش المبكر، المؤتمر السنوي الأول لرابطة المرأة العربية بالإسكندرية، فندق فلسطين بالمنتزه، أكتوبر ١٩٩٨ .
- ١٠- بحث " استعراض للضغوط المختلفة التي تواجه المرأة المدبرة، المؤتمر السنوي الأول لكلية الإدارة والتكنولوجيا بالأكاديمية العربية بالإسكندرية بعنوان المدبرة العربية والتنمية المستدامة، فندق شيراتون المنتزه، مارس ١٩٩٧ .
- ١١- بحث " استعراض لملوثات البيئة المصرية (بالتطبيق على محافظة الإسكندرية) ، المؤتمر السنوي للجمعية العلمية للتنمية البشرية والإدارية، الإسكندرية، فندق شيراتون المنتزه، يونيو ٢٠٠٢ .
- ١٢- بحث " نموذج مقترح لتطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في مصر ، المؤتمر السنوي الثالث والعشرون لكلية التجارة جامعة المنصورة بالاشتراك مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ، ٢٨-٣٠ يوليو ٢٠٠٧ ، الاسكندرية.
- ١٣- بحث "تحو إصلاح لمؤسسات التعليم العالي المصرية " ، مجلة اشراقة التابعة لوزارة التعليم العالي المصرية -العدد ٣٧ ، يونيو ٢٠٠٨ .
- ١٤- بحث " نحو نموذج إداري عربي لتعليم وتطبيق العلوم الادارية "محاكاة للأنظمة الادارية المتقدمة" ، مجلة مستقبل التربية العربية (محكمة ومتخصصة في التنمية البشرية) ، المجلد ١٨ العدد ٦٩ ، مارس ٢٠١١ .
- ١٥- بحث تقييم دور الإعلان في الترويج للمنتجات المصرية" دراسة تطبيقية على عينة من الشركات المصرية بمدينة برج العرب" ، مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية تجارة بنها العدد ٢ السنة ٣٠ ، نوفمبر ٢٠١٠ .
- ١٦- بحث" جودة التعليم العالي في مصر كوسيلة للوصول لتنافسية أفضل" ، المؤتمر الدولي الثاني لكلية التجارة - جامعة القاهرة "دعم القدرات التنافسية للجامعات المصرية"٤-٥ يونيو ٢٠٠٨ .
- لي أيضا أكثر من ٢٣ مقالة بالجرائد المصرية " الأهرام ، والأخبار ، والجمهورية ، والمصري اليوم " ، و بالجرائد العربية عن إعادة هيكلة المؤسسات الحكومية ، وجودة الأداء والخدمات .

- كذلك التدريس بفرع الأكاديمية العربية بالقاهرة (فرع الدقى) -والتي أعمل بالمقر الرئيسي لها بالاسكندرية - لمقررات ادارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي والتحليل والتصميم التنظيمي ، ٢٠٠٨ - ٢٠٠٩ .
- أستاذ زائر لتدريس مادتي بحوث التسويق ، وتحليل وتصميم تنظيمى بفرع الأكاديمية باللاذقية بسورية ، نوفمبر ٢٠٠٦ ، نوفمبر ٢٠٠٧ .
- تدريب ضباط شرطة أبو ظبي ، برنامج تقييم أداء العاملين ، نوفمبر ٢٠٠٧ ، فبراير ٢٠٠٨ .
- التدريس لبرنامج ماجستير الادارة العامة التابع للأكاديمية وذلك بمعهد القادة الاداريين بالقاهرة ، ٢٠٠٨ ، ٢٠٠٩ .
- إشراف مشترك لدكتوراه فى الجودة على الطالب / سليمان قليوان - طالب دكتوراه لبيبي تحت عنوان "جودة بنوك الدم المصرية" وذلك بمعهد الانتاجية والجودة التابع للأكاديمية ، وتمت المناقشة بتاريخ ١٢-٤-٢٠١٠ .
- إشراف مشترك لدرجة الدكتوراه على الطالب / فوزى عبد المجيد - لبيبي - تحت عنوان قياس الفاقد فى صناعة الحديد والصلب فى الصناعات الليبية ، كلية النقل البحرى بالأكاديمية ، ٢٠١٣ .
- هناك طالبين تم الاشراف عليهم للحصول على درجة الدكتوراه أيضاً (اشراف مشترك مع أ.د. محمد إبراهيم ، رئيس جامعة المنوفية) وذلك بمعهد الانتاجية والجودة التابع للأكاديمية ، مارس ٢٠٠٩ ، وتمت المناقشة فى ديسمبر ٢٠١٢ .
- عضو لجنة تحكيم رسالة الماجستير الخاصة بالطالب/ معمر الرواس ، معهد الانتاجية والجودة ، نوفمبر ٢٠٠٨ .
- عضو لجنة تحكيم رسالة الماجستير الخاصة بالطالب/ أحمد الرواس ، معهد الانتاجية والجودة ، ديسمبر ٢٠٠٨ .
- رئيس لجنة تحكيم ومناقشة رسالة الماجستير الخاصة بالطالب/ على المشياخى ، معهد الانتاجية والجودة ، ديسمبر ٢٠٠٨ ، اشراف د. أشرف لبيب .
- عضو لجنة تحكيم رسالة الماجستير الخاصة بالطالبة/ بدرية العلوى ، معهد الانتاجية والجودة ، يناير ٢٠٠٩ .

- اشراف منفرد على طلاب لمشروع التخرج بكلية النقل الدولي تحت مسمى " تحليل مدى تطبيق مبادئ ادارة الجودة الشاملة في ميناء الاسكندرية " ، تاريخ المناقشة ١٧-٧-٢٠١١ ، وكذلك مشاريع تخرج أخرى حول مدى تطبيق مدخل اعادة هندسة العميات اللوجيستية فى ميناء الاسكندرية البحرى ، تاريخ المناقشة ١٩-٧-٢٠١١ .
ومشروع آخر حول أثر تطبيق CA Container فى نقل البضائع ذات الطبيعة الخاصة (تطبيقات على نقل المواد الخام للصناعات الدوائية) ، تاريخ المناقشة ٢٠-١-٢٠١٤ .
- تدريس عدة مقررات لماجستير اللوجستيات للقوات البحرية المصرية بالقاعدة البحرية برأس التين بالاسكندرية من ٢٠١٢ وحتى ٢٠١٦ بصفة منتالية .

حضور مؤتمرات وندوات علمية :

- حضور الندوة الدولية الرابعة والعشرون للموانئ " التجارة العالمية ولوجيستيات الموانئ " ، معهد تدريب الموانئ ، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى، الاسكندرية ، ١٧-١٩ فبراير ٢٠٠٨ .
-حضور الملتقى البحرى العربى الثالث للتعاون التقنى " تحديات عصر العولمة وتطوير أداء النقل البحرى العربى" ، الاسكندرية ، ١٠-١٢ ديسمبر ٢٠٠٧ .
-الحضور والمشاركة ببحث وورقة عمل في مؤتمر "استراتيجيات تطوير مؤسسات التعليم العالى بالوطن العربى فى ضوء التحديات المعاصرة" ، المؤتمر العلمى السنوى الدولى الثالث والعشرون ، جامعة المنصورة بالاشتراك مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى، الإسكندرية ، أبوقير، ٢٨-٣٠ يوليو ٢٠٠٧ .
-حضور ومناقشة في مؤتمر " رفع القدرة التنافسية للصناعة المصرية" ، هيئة التنمية الصناعية ومركز تحديث الصناعة ، الإسكندرية، ٢٦ فبراير ٢٠٠٧ .
-حضور الندوة الدولية الثالثة و العشرون للموانئ" التقنيات الحديثة فى الموانئ" الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى ، الإسكندرية، ١٨-٢٠ فبراير ٢٠٠٧ .
-حضور فعاليات " مؤتمر إعادة هيكلة الاقتصادات العربية فى ظل التحديات المعاصرة " ، المؤتمر العلمى السنوى الدولى الثانى والعشرون لكلية التجارة لجامعة المنصورة ، جامعة الدول العربية ، القاهرة ، ١٨-٢٠ أبريل ٢٠٠٦ .

-حضور فعاليات الندوة الدولية الثانية والعشرون للموائى " الموارد البشرية و كفاءة أداء الموائى " ، الأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحرى ، الإسكندرية ، ١٢-١٤ مارس ٢٠٠٦ .

-حضور فعاليات المؤتمر الثالث للإصلاح العربى "التحديات والمشاكل التى تواجه منظمات المجتمع المدنى " ، مكتبة الإسكندرية ، ١-٣ مارس ٢٠٠٦ .

-حضور ومشاركة ببحث فى المؤتمر الدولى السنوى لكلية تجارة القاهرة ٥-٦ يونيو ٢٠٠٨ .

-حضور ومشاركة فى فعاليات محور العمالة وتشغيل الشباب (منتدى الشباب العربى) ، مكتبة الإسكندرية ، ٨-١٠ فبراير ٢٠٠٦ .

-حضور مؤتمر التنمية الشاملة والمستدامة ، المؤتمر الثانى للإصلاح العربى "التجارب الناجحة" مكتبة الاسكندرية ، ١٣-١٥ مارس ٢٠٠٥ .

- حضور ومشاركة ببحث ، وبورقة عمل أيضا للمؤتمر السنوى الرابع لكلية التجارة بينها ، أبريل ٢٠٠٣ .

الجهات التى قمت بالتدريس بها :

١-أعمل حاليا أستاذ إدارة أعمال بكلية النقل الدولى واللوجيستيات بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى الكلية بالإسكندرية بمصر منذ بداية عام ١٩٩٥ وحتى الآن ، وأيضا لطلبة الماجستير بكلية الدراسات العليا بالأكاديمية لمقررات : ادارة الموارد البشرية ، جودة الخدمات العامة ، وإعادة هيكلة المشروعات العامة ، قضايا إدارية معاصرة ، إدارة الجودة ، من عام ٢٠٠٤ وحتى الآن .

٢-أستاذ زائر كإعارة من عملي بالأكاديمية لمدة عام بكلية ادارة الأعمال بجامعة الملك سعود بالرياض من ٣-٩-٢٠٠٩ وحتى ٢٩-٦-٢٠١٠ .

٣-أستاذ زائر بمعهد العلوم الإدارية بالإمارات بفرعيه بأبوظبي وعجمان ، ١٩٩٦ ، ١٩٩٧ .

٤-أستاذ زائر بفرع الأكاديمية العربية باللاذقية بسورية ، للتدريس لمرحلتى البكالوريوس والماجستير ، ٢٠٠٥ ، ٢٠٠٧ ، ٢٠٠٦ .

٥-من عام ١٩٨٥ (تاريخ التخرج من الجامعة) وحتى ١٩٩٤ معيد مكلف ، ثم محاضر إدارة الأعمال بكلية تجارة بناها ، قسم إدارة الأعمال ، ثم استقالة من جامعة بناها للعمل بالأكاديمية من أول عام ١٩٩٥ .

الخبرات العملية "مجالات التدريب ودراسات الجدوى"

قمت بإعداد المادة العلمية وتنفيذ الكثير من البرامج التدريبية، وقد تم تنفيذها في مصر وبعض البلدان العربية، وخبير أول تدريب معتمد لمدة ١٥ عام في أكثر من ٢٠٠ عنوان في المجالات المختلفة في إدارة الأعمال وغيرها ، و منها :

- إدارة الجودة الشاملة فى المنظمات التعليمية.
- جودة الخدمة الحكومية من أول مرة.
- ادارة التغيير والصراعات التنظيمية .
- فن القيادة (بالتطبيق على المديرين الشباب) .
- تنمية المهارات السلوكية والتعامل مع الغير .
- تسويق الصادرات العربية "مدخل التجارة الالكترونية"
- إدارة وتخطيط المشروعات "مدخل 6 Sigma"
- التخطيط الإستراتيجي كأداة للتعامل مع فرص وتحديات المستقبل.
- تقييم أنظمة التدريب والإحتياجات التدريبية.
- بناء فرق التطوير المؤسسي.
- تنمية المهارات القيادية والإشرافية لتطوير فعالية المنظمات.
- إدارة الأزمات التسويقية والانطلاق للصادرات.
- بحوث الأسواق السياحية والترويج للمؤسسات السياحية.
- الهندسة الإدارية كمدخل للتغيير والتطوير.
- مهارات التفكير الإبداعي فى تشخيص وحل المشكلات واتخاذ القرارات.
- إدارة الوقت وضغوط العمل.
- الإدارة الناجحة والتحديات الجديدة.
- معايير جودة الخدمات الصحية والأنظمة الطبية.
- إدارة الصراعات التنظيمية كمدخل لزيادة وفعالية التنظيم.
- تخطيط وتنفيذ الحملات الإعلانية.
- إدارة الأداء فى عصر العولمة.
- إستراتيجيات إدارة وتنمية الموارد البشرية في منظمات الأعمال العربية.

- إعادة هندسة العمليات الخدمية والتوجه باحتياجات العملاء.
- إدارة الأزمات المالية.
- نظم قياس الأداء المتوازن لمؤسسات الأعمال.
- الجودة الشاملة والتميز في المؤسسات الحكومية.
- بحوث السوق ومسوحات قياس رضا العملاء.
- التميز في خدمة العملاء.
- المهارات السلوكية للمدير المتميز.
- هندرة العمليات في المنظمات الحكومية .
- الإبداع والابتكار في بيئة الأعمال الجديدة .

أهم الجهات التي قام الباحث بالتدريب بها :

- ١- خبير تدريب بمركز الخبرات المهنية (بميك) بالقاهرة.
- ٢-مستشار تدريبي لمصلحة الضرائب على المبيعات بالقاهرة والإسكندرية.
- ٣- أكاديمية الشرطة المصرية ، ٢٠٠٦ .
- ٤- استشاري التدريب بالمنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة ، تقييم الأداء المؤسسي : ندوة خبراء المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، ١٩٩٩ .
- ٥- الشركة العربية للتدريب والاستشارات ، جدة ، السعودية ، ٢٠٠٧ .
- ٦-وزارة السياحة السورية، دمشق ، سورية ، ديسمبر ٢٠٠٥ ، فبراير ٢٠٠٧ .
- ٧- مستشار تدريبي لشركة الإسكندرية الوطنية للحديد والصلب ، مصر ، ٢٠٠٦
- ٢٠٠٨ .
- ٨- برامج التدريب ببرامج خدمة المجتمع بالجامعة الأمريكية بالإسكندرية.
- ٩- خبير تدريبي وتسويقي لمجموعة شركات البابطين ، السعودية .
- ١٠- تدريب شرطة أبو ظبي، برنامج تقييم أداء العاملين، نوفمبر ٢٠٠٧ - ٢٠١٠
- ١١- تدريب واستشارات لمصلحة الضرائب على المبيعات بالإسكندرية والقاهرة . ٢٠٠٤
- ٢٠٠٩ .
- ١٢- تدريب المدراء العموم بشركة أبوقير للأسمدة ، الإسكندرية ، ٢٠٠٨ .

-خبير دراسات الجدوى الاقتصادية للكثير من المشروعات المصرية والعربية لأكثر من ٢٠ عاما .

- خبرة بالارشاد الأكاديمي بنظام الساعات المعتمدة بالأكاديمية لأكثر من ٢١ عام .

والله ولي التوفيق ،،،، د. أيمن علي عمر