



IATA DIPLOMA

دبلومة الاتحاد الدولي للنقل الجوي
(الاياتا)

- أحصل على الاعتراف العالمي
- أعلى رواتب فى المجال
- العمل فى أي مكان فى العالم

الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) هو اتحاد دولي يشمل في عضويته كل شركات الطيران في العالم، ويدعم العديد من مجالات الطيران والنقل والأنشطة اللوجستية ويساعد في صياغة السياسات الضرورية للصناعة وخاصة القضايا الحرجة.

برنامج الدبلومة

- ✓ مهارات الرحلات وإصدار التذاكر
- ✓ مهارات إجادة التعامل مع المسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة
- ✓ سلسلة توريد البضائع وطرق النقل المختلفة جويا
- ✓ أنظمة التوزيع العالمية وتسعيرها

SCAN ME





كلية النقل
الدولي واللوجستيات
المقر الرئيسى - الاسكندرية

دبلومة الاتحاد الدولي للنقل الجوى
(الاياتا)

مهارات الرحلات وإصدار التذاكر

55 ساعة معتمدة
10 أيام - 6 ساعات

هذه الدورة مخصصة لمحترفي النقل الجوي الذين يتمتعون بالمعرفة والمهارات الأساسية في تسعير الرحلات الجوية وإستخراج تذاكر الطيران بحيث يصبحون خبراء في شركة خدمات النقل الجوي حيث سيكتسب الدارس الثقة في تسعير الرحلات الجوية التي تطبق إستثناءات لمبادئ التسعير القياسية بالإضافة الي أن إحدى المزايا الرئيسية تتمثل في القدرة علي تغيير التذاكر وإعادة إصدارها وما يترتب علي ذلك من إسترداد أموال أو تحصيل إضافي لسعر التذكرة الجديد وتحصيل رسوم الغرامات

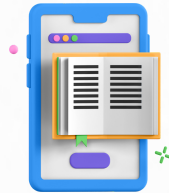
يوصي بهذه الدورة

- موظفو ومديرو وكالات السفر
- أصحاب وكالات السفر
- GDS - تقنيين أنظمة الكشف عن الغاز
- وكلاء ومديرو تذاكر الطيران
- متخصصون في أسعار تذاكر الطيران وإصدار التذاكر

المادة العلمية



كتاب إلكتروني ✓



منصة إفتراضية ✓



الحرم الجامعي ✓

الرسوم الدراسية

6,000 LE & 200\$

+2 0128 544 2411

iata-maincampus@aast.edu

مهارات إجادة التعامل مع المسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة

20 ساعة معتمدة
5 أيام - 4 ساعات

يمثل المسافرون من ذوي الاحتياجات الخاصة سوقًا واعدًا لصناعة السفر لفتح فرصة العمل هذه. يجب أن يكون موردو وكلاء السفر قادرين أولاً على تحديد العملاء الذين قد تكون لديهم احتياجات سفر خاصة. ثم يجب عليهم تقديم الخدمات التي تجعل رحلتهم آمنة وممتعة. توفر هذه الدورة المعرفة والمهارات اللازمة لتحديد العملاء الذين قد يكون لديهم احتياجات سفر خاصة ويحتاجون إلى خدمات خاصة غير طارئة أو دعم أو إقامة من الموردين. كما تتيح الدورة التعرف على إجراءات الحجز المهمة والنصائح العملية حول كيفية الحفاظ على سبل الصحة والأمان أثناء السفر حيث يزيد وكلاء السفر من قيمة خدماتهم عندما يطلبون خدمات الدعم المناسبة من موردي الرحلات البحرية والسكك الحديدية والسكن وشركات الطيران وأماكن الجذب السياحي نيابة عن المسافرين من ذوي الاحتياجات الخاصة

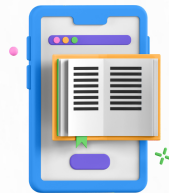
يوصي بهذه الدورة

- موظفو ومالكو شركات السفر بما في ذلك الوكالات ومراكز الحجز والمشغلون
- موظفو خدمات الركاب بالمطار و/أو شركات الطيران
- مقدمي خدمات الدعم الطبي

المادة العلمية



كتاب إلكتروني ✓



منصة إفتراضية ✓



البحر الجامعي ✓

الرسوم الدراسية

6,000 LE & 100\$

+20128 544 2411

iata-maincampus@aast.edu



كلية النقل
الدولي واللوجستيات
المقر الرئيسى - الاسكندرية

دبلومة الاتحاد الدولي للنقل الجوى
(الاياتا)

مهارات الرحلات وإصدار التذاكر

60 ساعة معتمدة
10 أيام - 6 ساعات

بناء المعرفة اللازمة فيما يتعلق بإدارة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية ووسائل النقل المختلفة. كما سيتعلم الدارس المبادئ والمفاهيم الأساسية في إدارة نقل البضائع، وعمليات النقل متعدد الوسائط، وتوحيد البضائع وتحويتها بالإضافة الي نقل البضائع الخطرة عن طريق الجو والبر والبحر.

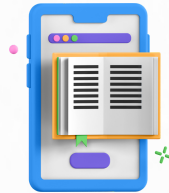
يوصي بهذه الدورة

- وكلاء الشحن
- مرحلوا البضائع
- جميع الموظفين المشاركين في سلسلة نقل البضائع جواً

المادة العلمية



كتاب إلكتروني ✓



منصة إفتراضية ✓



الحرم الجامعي ✓

الرسوم الدراسية

6,000 LE & 350 \$

+2 0128 544 2411

iata-maincampus@aast.edu

أنظمة التوزيع العالمية وتسعيرها

تشمل الدورة التدريبية كيفية تسعير الرحلات لجميع أنواع الأسعار باستخدام أنظمة التوزيع أمادياوس العالمية (GDS). بحيث يتم التدريب عملياً على العمل في بيئة محاكاة واقعية للغاية باستخدام أداة محاكاة أنظمة التوزيع العالمية (GDS). كما تتيح الدورة التدريبية التفاعلية المستندة إلى السيناريوهات بإجراء محاكاة لإدخالات نظام التوزيع العالمي (GDS) واسترداد الحجوزات وعرض القواعد وتفسيرها والبحث عن الأسعار وتسعيرها وأسعار المتاجر وإصدار التذاكر.

كما يتم دعم التدريب على المحاكاة من خلال مصنع تفاعلي وملاحظات مرجعية حول أوامر نظام التوزيع العالمي (GDS) والخرائط ومصطلحات وتعريفات تسعير الرحلة الرئيسية.

40 ساعة معتمدة
8 أيام - 5 ساعات

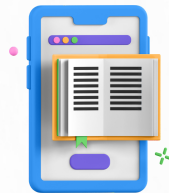
يوصي بهذه الدورة

- وكلاء الحجز وإصدار التذاكر
- وكلاء السفر
- وكلاء تذاكر الطيران
- الاستعانة بمصادر خارجية للعمليات التجارية (BPO) ووكلاء مركز الاتصال
- أي متخصص في السفر والطيران يشارك في إصدار تذاكر الطيران

المادة العلمية



كتاب إلكتروني ✓



منصة إفتراضية ✓



البحر الجامعي ✓

الرسوم الدراسية

6,000 LE & 300 \$