

# Master Quality Management (MQM) Tourism Track



**Arab Academy**  
For Science, Technology and Maritime Transport  
Productivity and Quality Institute

This accredited MQM applies to all graduates from different disciplines provided that they are in compliance with the admission requirements set by Productivity and Quality Institute for all applicants to the MQM degree.



## Program Information

- **Duration:** 2 years, 4 semesters.
- **Classes are Conducted:** Weekends / Weekdays Full Day.
- **Starting Date for Program:** 2 Intakes per year (February / October).



## Admission Documents

- Original bachelor degree and original transcript.
- Accreditation from the Higher Supreme Council of Universities (Private Universities for Egyptian/ for Non-Egyptian)
- For Non-Egyptian Original Embassy approval letter.
- Valid Passport / ID Copy.
- (4) New Personal Photos.
- TOEFL Score (450), IELTS Score (5).
- Applicants should not be enrolled in any post-graduate studies inside or outside the Arab Academy.



## Graduation Requirements

- Pass (16 Course) 48 credit hours.
- Obtain GPA 2.8/4.0.
- Pass comprehensive exam at end of 4th semester.
- Clear all financial and administrative commitments.



## Notes

- Egyptian tuition fees are payable in Egyptian pounds based AASTMT's USD exchange rate.
- Admission requires a completed registration form and paid fees.
- No more participants are admitted once a group is full.



## Courses

The degree consists of 16 courses, 4 courses each semester.

1. Introduction to Tourism Industry
2. Quality Management for the Tourism Industry
3. Tourism Information Management
4. Consumer Behavior in Tourism
5. Tourism Sustainability Management System
6. Trends in Global Tourism
7. Human Resources Management in Tourism Industry
8. Managing Marketing in Tourism Industry
9. Sustainability and Governance
10. Quality Concepts and Systems
11. Management and Future Shaping
12. Statistics For Management Decisions
13. Research Methodology
14. Customer Relationship Management
15. Managerial Accounting
16. Global Competitiveness

## Contact Us

00201274007900

00201207355555

01203390909

pqi@aast.edu





**Arab Academy**  
For Science, Technology and Maritime Transport  
Productivity and Quality Institute

# ماجستير إدارة الجودة مسار السياحة

يطبق نظام الماجستير المعتمد على جميع الخريجين من مختلف التخصصات بشرط أن يكونوا ملتزمين بشروط القبول التي حددها معهد الإنتاجية والجودة لجميع المتقدمين لدرجة الماجستير.

## المقررات



• 16 مقرر دراسي (4 مقررات في كل فصل دراسي).

1. مقدمة عن صناعة السياحة
2. إدارة الجودة في صناعة السياحة
3. إدارة المعلومات السياحية
4. سلوك المستهلك في السياحة
5. نظام إدارة السياحة المستدامة
6. الاتجاهات في السياحة العالمية
7. إدارة الموارد البشرية في صناعة السياحة
8. إدارة التسويق في صناعة السياحة
9. الإستدامة والحوكمة
10. مفاهيم ونظم الجودة
11. الإدارة واستشراف المستقبل
12. الأساليب الإحصائية لاتخاذ القرارات
13. مناهج بحث
14. إدارة علاقات العملاء
15. المحاسبة الادارية
16. القدرة التنافسية العالمية

## معلومات البرنامج



- المدة: سنتان (4 فصول دراسية).
- أيام الدراسة: عطلات نهاية الأسبوع / أيام الأسبوع كامل.
- تاريخ بدء البرنامج: فصلين دراسيين سنويًا (فبراير / أكتوبر).

## وثائق القبول



- شهادة البكالوريوس الأصلية وكشف الدرجات الأصلي.
- شهادة البكالوريوس وكشف الدرجات معتمد من المجلس الأعلى للجامعات (الجامعات الخاصة للمصريين / لغير المصريين).
- بالنسبة لغير المصريين الخطاب الأصلي لموافقة السفارة.
- نسخة من جواز السفر/ الرقم القومي ساري المفعول.
- (4) صور شخصية جديدة وواضحة.
- درجة (450) TOEFL / درجة (5) IELTS.
- أن لا يكون المتقدم مسجلاً في أي دراسات عليا داخل أو خارج الأكاديمية العربية عند التقديم.

## متطلبات التخرج



- إجتياز (16 مقرر) 48 ساعة معتمدة.
- الحصول على معدل تراكمي لا يقل عن 2.8 من 4.0.
- إجتياز الأختبار الشامل في نهاية الفصل الدراسي الرابع.
- الانتهاء من جميع الإلتزامات المالية والإدارية.

## ملحوظات



- يمكن سداد الرسوم الدراسية للمصريين بالجنه المصري وفقاً لسعر صرف الدولار الأمريكي السائد بالأكاديمية في تاريخ السداد.
- لا يتم قبول الدارس في البرنامج إلا بعد أستكمال أستمارة التسجيل ودفع رسوم القبول.
- بمجرد استيفاء العدد المطلوب من الدارسين لمجموعة معينة، لا يمكن قبول المزيد من الدارسين.

## أتصل بنا

00201274007900

00201207355555

01203390909

pqi@aast.edu

