



لائحة وحدة ضمان الجودة
كلية الحاسبات و تكنولوجيا المعلومات
فرع القاهرة

(1) رؤية الوحدة

إكمال مقومات نظم توكيد الجودة الداخلية فى الكلية ، بحيث تكون قادرة على التطوير المستمر بما يؤهلها للحصول على الاعتماد الأكاديمى من الهيئات الوطنية و الاقليمية و العالمية ذات السمعة المتميزة .

(2) رسالة الوحدة

تسعى الوحدة الى تحقيق الجودة الشاملة فى جميع الممارسات التعليمية و البحثية و الادارية فى الكلية ، و الاستخدام الأمثل لجميع الإمكانيات و الموارد المتاحة للنهوض بمستوى التعليم ، وذلك بمشاركة جميع منتسبى الكلية، لمقابلة حاجات المجتمع، و متطلبات سوق العمل، وفق معايير الجودة و الاعتماد الاكاديمى.

(3) هيكل الوحدة :-

رئيس وحدة الجودة :

أ.د. سماح أحمد سنبل

منسق الجودة :

أ.أحمد السيد عبد المجيد

الأعضاء:

أ.هند الدباغ

أ.الاء محمود

أ.أحمد دحروج

أ.نورهان كمال

أ.ندى عبد الجواد

أ.ميادة محمود

أ.محمد مهيب

أ.منار محمد

(4) أهداف الوحدة :-

تهدف وحد الجودة و الاعتماد الأكاديمى الى معاونة الكلية على تفعيل معايير الجودة فى أدائها و استكمال عمليات التقويم الذاتى لها بما يسهم فى تحقيق أهداف الخطة الإستراتيجية لتطوير الكلية، وفق المستجدات المحلية و الإقليمية و الدولية فى مجال الجودة و التميز و الاعتماد الأكاديمى ، و تحسين المخرجات من خلال تحقيق الأهداف التاية :

1. تعزيز ثقافة الجودة و إجراءاتها و آليات تحقيقها .

2. تحسين مخرجات التعليم لدى الطلاب .

3. تقديم الدعم للبرامج الأكاديمية لتحقيق اهدافها .

4. العمل على ضمان جودة البرامج الأكاديمية، وتهيئتها للاعتماد الأكاديمي.
5. تهيئة البرامج الأكاديمية للاعتماد المحلى و الخارجى .
6. تقويم العملية التعليمية من خلال قياس مؤشرات الأداء لمدخلاتها، وعملياتها، و نواتجها، ويشمل ذلك : هيئة التدريس ، و العاملين ، و الطلاب ، و البرامج ، و الخريجين..... الخ
7. إعداد نماذج الاستثمارات و الأدوات اللازمة للتقويم ، بحيث تراعى معايير التقويم المؤهلة للاعتماد .
8. تحديد جوانب القوة و الضعف فى الإمكانيات و البرامج التعليمية التى تقدمها الكلية، وتقديم المقترحات و الوسائل المناسبة للتغلب عليها ، ووضع خطط العمل بتوقيينات و مسؤوليات و تحديد الإمكانيات اللازمة لها .
9. متابعة تطوير اقسام الكلية المختلفة لبرامجها و لوائحها، للوصول بخريجها الى مستوى متميز بين خريجي الاقسام المناظرة فى الكليات المماثلة الأخرى ، و بما يحقق لهم القدرة التنافسية العالية فى سوق العمل .
10. العمل على إيجاد قنوات اتصال مع الهيئات الوطنية و الدولية التى تهتم بالجودة و التقويم فى التعليم الجامعى ، لتبادل الخبرة بما يطور من أداء العملية التعليمية فى الكلية .
11. متابعة البرامج التدريبية التى تسهم فى تطبيق آليات الجودة الداخلية و النمو المهنى لأعضاء هيئة التدريس و بصفة خاصة برامج التدريب على استكمال ملفات البرامج و المقررات الدراسية و فى استخدام التكنولوجيا المتطورة فى العملية التعليمية.

(5) مهام وحدة الجودة

1. نشر ثقافة الجودة فى الكلية عن طريق الندوات و الملتقيات و المنشورات
2. استطلاع آراء الطلاب اعضاء هيئة التدريس و العاملين و الخريجين بهدف تطوير أداء الكلية فى ضوء معايير الجودة و الاعتماد الأكاديمى .

3. استطلاع آراء مؤسسات المجتمع المستفيدة من مخرجات الكلية بما يساير احتياجات المجتمع، و يحقق مبدأ المشاركة المجتمعية المفيدة فى تطوير تلك المخرجات .
4. اعداد النماذج و البرامج المتخصصة التى تتطلب اجراء المسوحات، و إجراء عمليات القياس و التقويم ، و توفير قاعدة بيانات و خدمات إلكترونية .
5. متابعة أنشطة الاقسام العلمية و المراكز و الادارات، لجمع البيانات و المعلومات ذات العلاقة بأدائها و خططها .
6. المساهمة فى متابعة الخطة الاستراتيجية التى من شأنها إحداث التغيير المنشود، و توجة الجهود، و توظيف الإمكانيات و الطاقات وفق رسالة الكلية، لبلوغ اهدافها و طموحاتها المستقبلية .
7. توفير المعلومات حول التطورات المتعلقة بتوكيد الجودة و الاعتماد، و الاستفادة من تجارب الكليات الأخرى.
8. إعداد التقرير السنوى عن أنشطة الكلية، و مخرجاتها وفق معايير الجودة و الاعتماد الأكاديمى .

(6) الأهداف الإستراتيجية و آليات تحقيقها خلال الفترة من 2012 حتى 2017

(أ) الهدف الأول (تأسيس نظام داخلى و بناءة للجودة فى الكلية):

- مشاركة الوحدة فى آليات صياغة رؤية الكلية و رسالتها، من خلال رصد و تسجيل الفاعليات و الاجراءات المتبعة لتحديد رؤية الكلية ورسالتها و أهدافها .
- البدء بتنفيذ عملية التقويم الذاتى للكلية، وفق معايير الجودة و الاعتماد الأكاديمى.
- وضع خطة إستراتيجية لتحسين مستوى الجودة فى الكلية خلال السنوات الخمس القادمة.

(ب) الهدف الثانى (تنفيذ برامج نشر ثقافة الجودة فى الكلية):

- عقد لقاء تعريفى مع أعضاء هيئة التدريس و منسوبى الإدارات المساندة للتعريف بالوحدة و مهامها .
- إعداد دليل شامل للجودة فى الكلية .

- تنظيم المحاضرات التثقيفية فى مجالات ضمان الجودة و التقييم و الاعتماد الأكاديمى .
- توفير المعلومات ، و الروابط، و النماذج، و الدراسات المتعلقة بالجودة و الاعتماد الأكاديمى ، و التعريف بالممارسات الجديدة داخل الكلية و خارجها على موقع الوحدة على الأنترنت .

(ج) الهدف الثالث (التقييم المستمر للأداء ، و متابعة عمليات تحسين الجودة):

- متابعة تطبيق الخطة الاستراتيجية داخل الكلية ، و تقديم التغذية الراجعة ، و إجراء التعديلات اللازمة.
- تقوم إدارة الجودة و الاعتماد الأكاديمى فى الكلية بإعداد الأدوات اللازمة للتقييم و تهيئتها للاستخدام بالتنسيق مع إدارة التقييم و الاعتماد الأكاديمى بالجامعة ، و الاستفادة من نماذج التقييم التى أعدتها .
- مساعدة الاقسام العلمية على مراجعة توصيف البرامج و المقررات .
- تقوم الوحدة بشكل دورى باستطلاع آراء الطلاب و قياس رضاهم عن البرامج التعليمية ، و جودة التدريس ، و مصادر التعلم ، و الخدمات المختلفة التى تقدم لهم ، و أن ينعكس ذلك على خطط و إجراءات التطوير و التحسين .
- استطلاع آراء أرباب العمل حول مخرجات الكلية .

(د) الهدف الرابع (الحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد ، و من بعض هيئات الاعتماد العالمية A B E T)

- التنسيق و تقديم الدعم و المشورة للأقسام العلمية التى ترغب فى الحصول على اعتماد من احدى الهيئات العالمية فى مجال تخصصها .
- العمل على ان تكون الكلية ضمن الكليات التى سوف تخضع للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد خلال العام الجامعى 2015 /2014.