



الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

معهد الإنتاجية والجودة



كلمة عميد المعهد



ان التغير السريع في نظم الإدارة العالمية يتطلب التركيز على المستقبل لتمكين وتحسين المنظمات والعاملين في الصناعة. وهدف معهد الإنتاجية والجودة هو تعزيز قدرات المديرين والقادة لمواجهة التحديات وضمان أن المنظمات لديها خطط استراتيجية تحقق لها التميز واستدامة النجاح.

في معهدنا نحرص على توفير الفرص لكل من الطلاب والمؤسسات من خلال برامج الدراسات العليا والتي تفتح آفاق مختلفة ذات توجهات مستقبلية لتعزيز الخبرات التعليمية والمهنية للطلاب الذين يلتحقون بتلك البرامج التي تشمل درجات الدبلوم أو الماجستير في إدارة الجودة. وقد قمنا في معهد الإنتاجية والجودة بوضع احتياجات ومتطلبات السوق نصب اعيننا عند تصميم هذه البرامج لتلبية تلك الاحتياجات.

كما طور المعهد العديد من التحالفات الاستراتيجية والتي يعمل من خلالها على توفير برامج تدريبية ذات اعتمادات وطنية ودولية مختلفة ترتكز على تمكين المتدربين وخلق الوعي اللازم لضمان التقدم العلمي في جميع المجالات ذات الصلة. وعلى صعيد آخر تعتبر الخدمات الاستشارية من الاعمدة الرئيسية لأعمال المعهد منذ إنشائه والتي يعمل من خلالها على تطوير منهجيات وأدوات قادرة على تحسين اعمال المنظمات والصناعات عبر وسائل وأدوات لتحقيق الجودة، وتوفير كامل الدعم لشركائنا لحفظها على معايير الأداء التميز.

وأخيراً سيسعى المعهد حثيثاً من خلال وضع وتطوير تلك الخطة الاستراتيجية إلى تطوير الأداء المؤسسي الذي حقق العديد من الإنجازات خلال العقود الماضية عبر تبني أفضل الممارسات الدولية لتقديم حلول متكاملة تتسم بالابداع والابتكار ترضي احتياجات المتعاملين وتوقعاتهم المستقبلية للمحافظة على موضع الصدارة كبيت خبرة عريقة في مجالات الجودة والتميز.

والله ولي التوفيق،

عميد المعهد

د / محمد حسن عبد ربه

معهد الإنتاجية والجودة: ماضٌ مشرفٌ وحاضرٌ مشرقٌ

في ظل التحديات الاقتصادية السائدة اليوم على الصعيدين المحلي والدولي والنمو الاقتصادي المطرد، باتت الجودة حاجة ملحة وهدفاً تسعى إلى تحقيقه مختلف الهيئات والشركات والمؤسسات - خدمية كانت أو إنتاجية، وذلك بغرض إرضاء العميل وبالتالي حماية بقائها والبقاء على المعدلات التنافسية لها.

من هذا المنطلق ومشياً مع تحديات العصر، قامت الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بإنشاء معهد الإنتاجية والجودة في مطلع عام 1995 من أجل تأهيل الشركات والكوادر البشرية للقيام بأنشطة ضبط وتوكيد وإدارة الجودة التي تعد حجر الزاوية في تحقيق النهضة على المستويين الصناعي والخدمي.

وقد قام المعهد لفترة تزيد عن عقدين كاملين، منذ تأسيسه، بتقديم دراسات عليا راقية المستوى لخريجي الجامعات، وكذلك تقديم خدمات استشارية وتدريبية للأفراد والمنظمات من كل قطاعات الصناعة والخدمات.

يحرص المعهد على استخدام أفضل وأحدث الأدوات والسبل المتاحة للوصول إلى أكثر طرق نقل المعلومات الناجحة، والحصول على الأفكار الفعالة في مجال تطوير التعليم، وكذلك خلق موقع عمل أفضل، مما يكون له أبلغ الأثر في نشر مفاهيم ومناخ الجودة في مصر والمنطقة العربية. ويعتبر المعهد حالياً، ونتيجة لمساهماته المتميزة في مجال الجودة، واحداً من المؤسسات الرائدة للجودة في مصر والمنطقة العربية على حد سواء.

الرؤية

الريادة والابداع في مجال الجودة والتميز المؤسسي على المستوى المحلي والإقليمي بما يساهم في تطور المجتمع.

الرسالة

مهمتنا أن نواكب وبصورة دائمة أحدث التطورات في جميع أنشطة المعهد من خدمات تدريبية واستشارية وتعليمية وتعيين المختصين من ذوي الخبرة وتمكينهم من اثراء عملائنا وشركائنا ومجتمعنا بالمعارف العلمية والعملية والحلول المتكاملة المستدامة الداعمة لأعمالهم والعمل على تحسينها باستمرار.

القيم

- **العمل كفريق:** العمل بروح الفريق بالتعاون واحترام الرأي الآخر لننمو ونجح
- **تطوير الذات:** تمكين العاملين للوصول إلى ما يسعدهم ويحقق لهم التميز المستمر وتبادل الخبرات العلمية والمهنية.
- **المجتمع:** إثراء معرفة المجتمع عن طريق المشاركة في برامج التنمية المستدامة
- **المسؤولية والالتزام:** التزامنا نحو العميل كأفراد وكمؤسسة والإصرار على تحقيق النجاح
- **النزاهة والمصداقية:** تعزيز خدمتنا بمعايير أخلاقية ومهنية والالتزام بالشفافية والوضوح في جميع المعاملات
- **الابداع والابتكار:** التحسين المستمر لعملياتنا من خلال تشجيع الابداع والابتكار عند طرح الأفكار الجديدة
- **التميز:** نسعى باحترافية إلى التفرد والتفوق في تحقيق وعدنا وذلك لإسعاد عملائنا

فريق العمل بالمعهد

بدأ المعهد منذ إنشاءه عام 1994 بعدد محدود من أعضاء هيئة التدريس. ومع زيادة مجال الأعمال، تم التوسيع ليشمل الاستشارات والتدريب الذي يغطي متطلبات الدراسات العليا كمرحلة أولى ما استدعي زيادة العاملين في كل الإدارات المستحدثة إلى جانب الاستفادة من الخبرات السابقة لأعضاء هيئة التدريس للمؤسسين من العاملين بالمعهد كل في مجاله وهو ما يخدم الهدف الأساسي للمعهد منذ البدايات وهو استخدام أحدث وأفضل الأدوات للوصول إلى الطرق والأفكار الفعالة لتطوير وخلق بيئة عمل أفضل وترسيخ مناخ من الجودة في مصر والمنطقة العربية.

المؤهلات العلمية

يجمع فريق العمل الخاص بمعهد الإنتاجية والجودة إلى جانب الخبرة العملية، العديد من الدرجات العلمية الأكاديمية كالدكتوراه وماجيستير في إدارة الجودة من عدة جامعات ببريطانيا وأوروبا.

المؤهلات المهنية

جميع الاستشاريين وأغلب المدربين والمحاضرين مسجلين عالمياً في المجالات الآتية:

- مراجعين معتمدين دولياً في نظم إدارة الجودة- الإيزو 9001
- مراجعين معتمدين دولياً في نظم إدارة البيئة- الإيزو 14001
- مراجعين معتمدين دولياً في نظم إدارة السلامة والصحة المهنية- OHSAS 18001
- مراجعين معتمدين دولياً في نظم إدارة سلامة الغذاء- الإيزو 22001
- استشاريون معتمدين دولياً في موضوعات 6 سيجما
- مراجعين معتمدين دولياً في نظم السلامة البحرية ISM Code
- مراجعين معتمدين دولياً في نظم إدارة الطاقة الإيزو 50001
- مراجعين معتمدين دولياً في نظم ادارة امن المعلومات - الإيزو 27001
- معتمدين دولياً من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM - بلجيكا
- معتمدين دولياً من المجلس الوطني البريطاني لامتحانات الصحة والسلامة المهنية (NEBOSH)

العضويات الدولية المتخصصة

وقد حصل معظم أعضاء فريق العمل على العضوية المتخصصة من المنظمات التالية:

- الأيزو - المنظمة الدولية للتقييس- (ISO)
- السجل الدولي للمراجعين المعتمدين (IRCA) - المملكة المتحدة
- الجمعية الأمريكية للجودة (ASQ) - الولايات المتحدة الأمريكية
- المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)

بيت الخبرة المصري والعربي

يعتبر المعهد من المؤسسات الرائدة في الجودة في مصر نتيجة للمساهمات المتميزة التي يقدمها في مجالات التميز والجودة. حيث قام المعهد باستحداث وتطبيق منظومة لإدارة الجودة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:1998 بالأكادémie سنة 1999 والتي بها تعتبر الأكادémie من أوائل الجامعات على مستوى الدول العربية التي طبّقت هذا النّظام على جميع الكليات والعمادات بالأكادémie. كما قام المعهد بالتعاون مع الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة - وهي الجهة المخولة بكل شؤون الجودة والمواصفات القياسية المصرية بإنشاء وإدارة المعهد القومي للجودة ليعد بيت الخبرة الوطني المصري. وقد جاء إنشاء المعهد القومي للجودة كأحد أهم أهداف الخطة القومية للجودة بالجمهورية.

كما قام المعهد بتصميم واستحداث 4 جوائز متخصصة في مجال السياحة العربية حيث تم تصميمها جمِيعاً بناءً على معايير التميز في الجودة والادارة وتم اعتمادها في عام 2014.

- جائزة عاصمة المصايف العربية
- جائزة الجودة السياحية
- جائزة كليات التعليم ومعاهد التدريب السياحي
- جائزة الاعلام السياحي

كما أنشأ المعهد بالتعاون مع وزارة الصحة اكادémie علوم الرعاية الصحية وذلك بالتعاون مع جامعة الاسكندرية بهدف حصول خريجيها على ماجستير ادارة الجودة في الرعاية الصحية وهذا كان له الاثر الكبير في زيادة التوعية بأهمية الجودة في الرعاية الصحية.

العلاقات الدولية والتحالفات الاستراتيجية

وقد نجح المعهد من خلال سمعته المتميزة من بناء علاقات رسمية مع العديد من المجتمعات والمؤسسات الدولية العاملة في مجال الجودة.

الشراكات الأكاديمية الاستراتيجية:

- جامعة غرب انجلترا - المملكة المتحدة
- جامعة اوسترافا - جمهورية التشيك
- جامعة ستراثكلاند - اسكتلندا - المملكة المتحدة
- جامعة بورفث - المملكة المتحدة
- جامعة نورثومبريا - المملكة المتحدة

الشراكات المهنية الاستراتيجية:

- الأيزو المنظمة الدولية للتقييس (ISO)
- السجل الدولي للمراجعين المعتمدين - المملكة المتحدة (IRCA)
- المعهد البريطاني للجودة (CQI)
- مركز تحديث الصناعة (IMC)
- المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)
- الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (EOS)
- اتحاد التجزئة البريطاني - المملكة المتحدة (BRC)
- المجلس الوطني البريطاني لامتحانات الصحة والسلامة المهنية (NEBOSH)
- الرابطة الوطنية لمحترفي السلامة (NASP)
- الرابطة الوطنية لجودة الرعاية الصحية (NAHQ)
- الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UN Global Compact)
- الجمعية الأمريكية للجودة (ASQ) - الولايات المتحدة الأمريكية

الخدمات الاستشارية

يقدم المعهد الخدمات الاستشارية لاستحداث وتطبيق وتوثيق النظم الآتية:

- تطبيق نموذج التميز المؤسسي الأوروبي EFQM
- إدارة الجودة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001
- إدارة البيئة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 14001
- إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001
- إدارة نظم المعلومات ISO 27001
- إدارة نظم الطاقة ISO 50001
- نظم إدارة سلامة الغذاء والهاسب ISO 22000 and HACCP
- برامج الجودة الشاملة
- برامج تحسين الإنتاجية

سابقة الأعمال:

تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية للمؤسسات في عدة دول عربية في مختلف القطاعات، على سبيل المثال وليس الحصر:

قطاع الطاقة:

- شركة مصر للبترول
- شركة جاسكو مصر
- شركة فجر الأردنية المصرية
- شركة إبروم
- شركة إيسيكو
- شركة أموك
- شركة العاشرية للبترول
- شركة سوميد

قطاع النقل والمواصلات:

- وزارة النقل - إنشاء وإدارة معهد ورдан التابع لوزارة النقل المصري
- وزارة النقل - هيئة سكك حديد مصر
- وزارة النقل - هيئة السلامة البحرية
- مصلحة الموانئ والمنائر
- شركة الملاحة العالمية للتوكيلات الملاحية
- شركة البحر الأحمر للملاحة
- شركة سيجال للتوكيلات الملاحية
- شركة أبو سنبل وطيبة للتوكيلات الملاحية
- شركة ممفيس للتوكيلات الملاحية
- شركة آمون للتوكيلات الملاحية
- شركة أطلس للتوكيلات الملاحية
- الشركة البحرية للأعمال الملاحية
- الشركة العربية الإسبانية للملاحة

قطاع الصحة

- وزارة الصحة - إنشاء أكاديمية علوم الرعاية الصحية - جامعة الإسكندرية
- مستشفى إبراهيم عبيد التخصصي
- مرفق إسعاف الإسكندرية
- شركة يونيفارما للصناعات الدوائية (سوريا)

قطاع التعليم

- مدرسة تيمور للغات
- مدرسة الريادة للغات
- المدرسة الثانوية الدولية - (IGCSE)
- المكتبة الأكادémie
- وزارة التربية والتعليم - مشروع تقييم مدارس محافظة الإسكندرية

قطاعات مختلفة في الدول العربية

- شركة الجولان للملبوسات الجينز (سوريا)
- شركة دماس للشيكولاتة (سوريا)
- شركة طيفور للطباعة (سوريا)
- شركة سيزا أديdas للملبوسات (سوريا)
- شركة طريق الحرير للسياحة (سوريا)
- شركة طارق بن زياد للنشر (سوريا)
- الشركة العربية لأمات الدواجن (المملكة العربية السعودية)
- شركة بحس لصناعة السجاد الوطنى (المملكة العربية السعودية)
- الشركة العربية للعطور ومستحضرات التجميل (السعودية)
- شركة BRC الفضل (المملكة العربية السعودية)

1. تطوير المشروعات الصغيرة بالتعاون مع الصندوق الاجتماعي للتنمية التابع لوزارة التضامن الاجتماعي للشركات التالية:

- شركة أيزبي للتجميل
- الشركة المصرية للصناعات الهندسية
- شركة اسكندرية للفلاتر
- شركة المروة للمفروشات
- شركة التجهيزات الخشبية
- شركة سرمون للأطعمة المخنة
- شركة تسنيم للمنسوجات
- شركة كيبرولو للحلواة الطحينية
- شركة مира للملابس الجاهزة
- شركة الجlad للمنسوجات
- شركة صني وود للأثاث المكتبي
- شركة الغندور للحلويات الشرقية
- شركة أوربٍت للبلاستيك
- شركة ويلا للمنسوجات

2. توقيع اتفاقية تعاون مع الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة لإنشاء وإدارة المعهد القومي للجودة وتشمل:

- التخطيط المشترك لنشر الوعي بمفاهيم الجودة من خلال تنفيذ الندوات
- المشاركة في تنفيذ الدورات التدريبية
- إعداد مقومي ومراجعين نظم توكيد الجودة
- التنفيذ المشترك لبرامج نظم توكيد الجودة
- ترتيب منح الدراسات العليا للعاملين بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

3. تقديم الخدمة الاستشارية لوزارة النقل في مجال تقييم واعداد الخطط الأمنية المتواقة مع متطلبات المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية لكل من الموانئ الآتية:

- ميناء الإسكندرية
- ميناء بور سعيد
- ميناء دمياط
- ميناء السويس
- ميناء سفاجا
- ميناء الشركة المصرية للغاز الطبيعي المسال
- موانئ شركة النصر للتعدين
- ميناء شركة سوميد بسيدي كرير
- ميناء الأدية
- ميناء مرسي غالب
- ميناء الحمراء (شركة ويبيكو)

وكذا جميع السفن بأنواعها المختلفة التابعة للشركات الآتية:

- الشركة المصرية للملاحة البحرية
- شركة الملاحة الوطنية
- شركة الاتحاد العربي للنقل البحري (فامكو)
- شركة دهليان للنقل البحري
- شركة مصر إدكو للنقل البحري
- شركة الخدمات البترولية والبحرية (ماراديف)
- شركة خدمات البترول البحرية
- شركة بيراميدز للملاحة

4. تقديم خدمة المسح والتحليل الاستقصائي للعديد من المشاريع الصناعية تحت إشراف مركز تحديث الصناعة التابع لوزارة الصناعة والتجارة الخارجية المصرية كالتالي:

- شركة المعتصم للرخام والجرانيت
- شركة مصر - إسبانيا للصناعات الدوائية
- شركة يروبوليمرز للمواد العازلة
- شركة العربية للعبوات الدوائية
- شركة أيجي مار للرخام والجرانيت
- شركة رايتكس
- شركة برج للصناعات الدوائية
- الشركة العربية للمنتجات الجيلاتينية والدوائية
- شركة الريدي مستحضرات التجميل